

第87回 運営推進会議抄録

開催日時	令和 4年 1月 28 日 (金) 予定→変更		場所	書面会議
参加者 (○印)	常任	柗野包括 (寺)本 松居 田中 岡田 井上修 井上綾		
	非常任			

職員にコロナ濃厚接触者が発生、勤務が混乱しておりますので急遽書面会議に変更いたしました。
おそれいりますが同封ハガキによりご意見・ご指導をよろしくお願いいたします。

1 令和 3年度外部評価と自己評価の検証

評価項目	自己評価	外部評価
① 10 (6) ○運営に関する利用者、家族等意見の反映 利用者や家族等が意見、要望を管理者や職員ならびに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている	「家族等は、外部者へ」いつでも何でもいえるはず、当ホームへもだれでもいつでも何でもいえる。 運営会議へ家族の参加を呼びかけており、また、苦情受付の機関はホームページですべて公開している。	コロナ禍の影響を受けて、面会制限はありますが、毎週窓越しでの面会に来られる家族もあります。毎月発行する「寛寿庵だより」と個人写真を添えて家族へ送付したり、年2回、入居者一人ひとりの身体や生活状況を書き留めた「個人だより」をお便りしたりすることで、信頼関係の構築に努めています。
② 11 (7) ○運営に関する職員意見の反映 代表者や管理者は、運営に関する職員の意見や提案を聞く機会を設け、反映させている	職員会議は毎月開催しており、職員はいつでも管理者や経営の責任者に面談してものをいうことができる。	ホーム長は、毎月開催する職員会議や年2回実施する個人面談で、職員からの意見を聴き取っています。入居者が7名の小規模なホームのため、職員の人数も少なく、会議には全職員が参加するなど、意見や要望などが言いやすい環境となっています。ホーム長は、職員の希望する休みができるだけ取れるようにと、勤務表作成時には特に配慮しています。

以上の評価項目の実践状況について、自己評価と外部評価の違いを検証した。

2 報告事項

① 利用者と職員の状況 (2022/1/16現在)

利用者	介護度	援2	1	2	3	4	5	計	平均
		女	1	1	4	1		7	2.7
		男							
	年代	計	1	1	4	1		7	2.7
		70代	80代	90代	100代	計	最高	最低	平均
女		2	4		7	98	77	89.0	
	男								
	計	2	4		7	98	77	89.0	
介護職	年代	20代	30代	40代	50代	60代	70代	80代以上	計
		女	1	1	2	1	3	1	9
		男	1					1	2
		計	2	1	2	1	3	2	11

② 運営状況

- ・コロナ予防とPCR検査と勤務変更に伴って追われています。
- ・介護職処遇改善加算、介護職等特定処遇改善加算に加えて、本年2月から9月までに限定して介護職等処遇改善支援補助金の制度が施行されます。申請と報告の事務手続きに追われます。

3 意見・指導 (指摘)

<添付資料> 寛寿庵だよりNO. 233 (21/12/10付)、NO. 234 (1/10付)