



# 京浜地区NEWS

発行：2011年10月7日（金曜日）  
発行：QCサークル関東支部京浜地区

日産自動車追浜工場 交流会 号

～ 今こそ、未来に向けて交流を広げよう ～

## 第5318回 事業所見学交流会 開催 QCサークル京浜地区 第1会場は日産自動車・追浜工場さんで



あいにくの雨模様でしたが発表会場は超満員!!



歓迎の挨拶  
追浜工場の  
高橋品証課長



開会挨拶と  
閉会挨拶を  
村川幹事長



表彰委員長の  
杉浦世話人代行



会場提供  
追浜工場の  
竹重さん



終日の司会  
日産自動車  
佐々木さん

10月5日（水）午後1時から、京浜地区主催の第5318回事業所見学交流会がスタートしました。

これまで日産自動車のエンジン工場である横浜工場さんでの開催でしたが、今年は世界初の量産型電気自動車であるリーフや人気のキューブなどを生産している追浜工場さんのご協力でご会場をご提供頂きました。

運営関係者を含め80名近くが集まり、大盛況の交流会となりました。

まずは追浜工場品質保証課長の高橋さんの「歓迎の挨拶」で始まりました。

続いて開会挨拶を村川幹事長が行い、早速、ゲストホールの川村さんから追浜工場の紹介を頂き、工場見学を行いました。

工場見学終了後、メットライフ アリコのTSO45サークルさん、テレマーケティングジャパンのTeam Marvellousサークルさん、東芝のウォーターパワーズサークルさん、日野自動車のコンバットサークルさんの4サークルが事例発表を行いました。

最後に審査結果発表、表彰、閉会の挨拶となり、この日の行事を終了しました。

《未来に向けて新たな価値創造に挑む京浜地区》

# 日産自動車《追浜工場》の工場見学（構内撮影禁止のためリポート）



追浜工場では生産ラインスケジュールの関係で、事例発表の前に工場見学を行いました。

日産自動車の主力工場である追浜工場の概要、日産生産方式などについて映像で紹介を頂いた後、早速2班に分かれて見学が始まりました。

1班は小倉さんに引率されて完成車を輸出する専用埠頭に向けてバスで出発。

2班は川村さんに引率されて生産ラインの見学から始まりました。

生産ラインでは、キューブやティータ、ノート、ジュークなどのガソリン車だけではなく、世界初の量産型電気自動車リーフが一つの生産ラインの上を整然とながれる混流方式により生産されている模様を見学しました。



日産が誇る電気自動車のリーフも間近に見ることができました



ご案内頂いたお二人。

170万平方メートルという広大な敷地の中にある生産設備や埠頭設備などを1時間ほど見学しました。

下の3枚の写真はすべて「追浜工場」のホームページからの転載です。（了承済み）



《未来に向けて新たな価値創造に挑む京浜地区》

## 【1番目】メットライフ アリコ・TSO45サークル



所属する45名全員を巻き込んで活動されたサークルです。



発表者とパソコン担当



質疑応答風景

日本初の外資系保険会社であるメットライフ アリコの東京サービスオフィスでコールセンターの保険後方事務を担当しているTSO45サークルさん。

増加する業務量を、品質を向上しながら、限られた人員で如何に対応していくか、サークルメンバーが智慧を絞って「業務量増加を増員無しで乗り切るために」をテーマに取組んだ活動事例を発表しました。



発表終了後には表彰委員による講評が行われ、記念品が贈られました。

## 【2番目】テレマーケティングジャパン・Team Marvellousサークル



アナログ電波の停止の裏での苦労話を紹介頂きました。



発表者とパソコン担当者



質疑応答風景

テレマーケティングジャパンのTeam Marvellousサークルさんは、大手家電メーカーの相談室にてコールセンター業務を担当しています。

故障受付や製品問合わせ時に、AV機器の状況をお伺いし、デジタル波未対応機器を利用しているお客様であれば切替えを促します。

アナログ停波以降の問合わせによる混乱を未然に防ぐべく取組んだ活動を紹介しました。



発表後は表彰委員長も講評を行いました。

《未来に向けて新たな価値創造に挑む京浜地区》

## 【3番目】東芝・京浜事業所 ウォーターパワーズサークル



レイアウトの変更により歩行距離の短縮にも成功しました。



発表者



と パソコン担当



質問者



記念品が贈られました。

## 【4番目】日野自動車・羽村工場 コンバットサークル



小型トラックの荷台組立て工程での改善活動でした。



発表者とパソコン担当者



質疑応答風景

日野自動車羽村工場の品質管理部検査課のコンバットサークルさんは、小型トラックの荷台（デッキ）の生産移管を受け、組立てラインで多発する不具合を解決するため、取組んだ活動を発表しました。

熱心に現状分析を行い、要因解析、具体的な原因を把握することで、仕入先と連携し、協力し合うことで問題を解決した事例でした。

発表終了後には交流会らしく、熱心に質疑応答が行われました。



発表後は表彰委員が講評を行いました。

《未来に向けて新たな価値創造に挑む京浜地区》

# 日産自動車《追浜工場》のQCサークル活動の紹介



表彰委員会の時間を使って追浜工場のQCサークル活動の紹介がありました。

追浜工場のQCサークル活動を牽引する竹重さんが活動を紹介下さいました。



## 《 表彰式風景 》



TSO45サークルさん



ウォーターパワーズサークルさん



Team Marvellousサークルさん



コンバットサークルさん

《未来に向けて新たな価値創造に挑む京浜地区》

# 日産自動車《追浜工場》事業所見学交流会 開催の裏側



今回の開催の裏で会場提供に尽力の日産自動車横浜工場の堀口さん。



2011年度QCサークル京浜地区の事務局として奮闘中の今中さん。



開催前には、京浜地区関係者が会議室に集まり、事前確認を行いました

## 《 記念撮影 》

## 閉会挨拶



2011年度幹事長の前田建設工業・村川さんから会場提供並びに開催への支援を頂いた日産自動車追浜工場の皆様に感謝の言葉が述べられ閉会となりました。

## 《未来に向けて新たな価値創造に挑む京浜地区》

NEWS制作：地区顧問・前川恒久  
文責：京浜地区事務局・今中智恵