



QCサークル活動

# It's a *New* BOOK

発行：2011年11月6日(日曜日)

QCサークル京浜地区・顧問・前川 恒久

「問題解決の手法」図書

秀和システムより「問題解決手法」解説本発売……

今里健一郎先生の新著“QC七つ道具”を具体的に解説……

## 「QC七つ道具」実践ワークブック

問題解決に役立つ



本体：1200円＋税（秀和システム：03-3470-4947）

社団法人日本品質管理学会のTQE特別委員会は、“新学習指導要領”に示された“生きる力”を育む“確かな学力、健康・体力、豊かな人間性”を身に付け、“問題解決能力”を向上させるための初等中等高等教育の支援を目指し活動しています。

ケイ・イマジンの今里健一郎先生の新著「問題解決に役立つQC七つ道具実践ワークブック」は、産業界で活用されている“実践的問題解決法”「QC七つ道具」を初めて学ぶ方や小中高等学校の教壇で生徒の皆さんに「問題解決法」を教える先生方にも役立つ実践を目的とした本です。

QCサークル活動などで実践されている「問題解決ストーリー」は、1964年に日本科学技術連盟発行「現場とQC」で紹介された小松製作所の栗津工場で作案された手法で、現在では幅広く職場の問題解決に活用されていますが、これまでもたくさんの本が出版されています。

頭では「問題解決ストーリー」や「QCストーリー」を知っていても実際に活用できなければ何の役にも立ちません。

そこで著者の今里先生、この本ではQC的ものの見方の必要性、事実を“見える化”することの重要性、効率良く問題を解決するための「QC的問題解決法とはそもそも何なのか？」を最初に解説しています。

さらには「QCストーリー」の各ステップである①テーマ選定、②現状把握、③目標設定、④要因の解析、⑤対策立案と実施、⑥効果の確認と標準化を展開することで確実に問題を解決策を立て解決できるように解説しています。

①テーマ選定から⑥効果の確認と標準化に至る各ステップの中で、ポイントとなる手順を具体的に解説し、間違いなく実践できるようガイドしています。

皆さんはこの種の解説本を購入し、ワークシートなどで演習をしている途中で面倒になり、巻末にある正解を覗いた経験があると思いますが、この本には正解が掲載されていません。

「問題」を出しておいて、そのすぐ後に“正解”を掲載してある本が多いのですが、途中でついその“正解”を覗いて解った気分させてしまう、これこそ“親切心が仇”で、肝心のことが身につきません。

このよくある“親切心”がこの本にはありません。私は思いもよらぬ“親切なこの本”に感心させられた次第です。

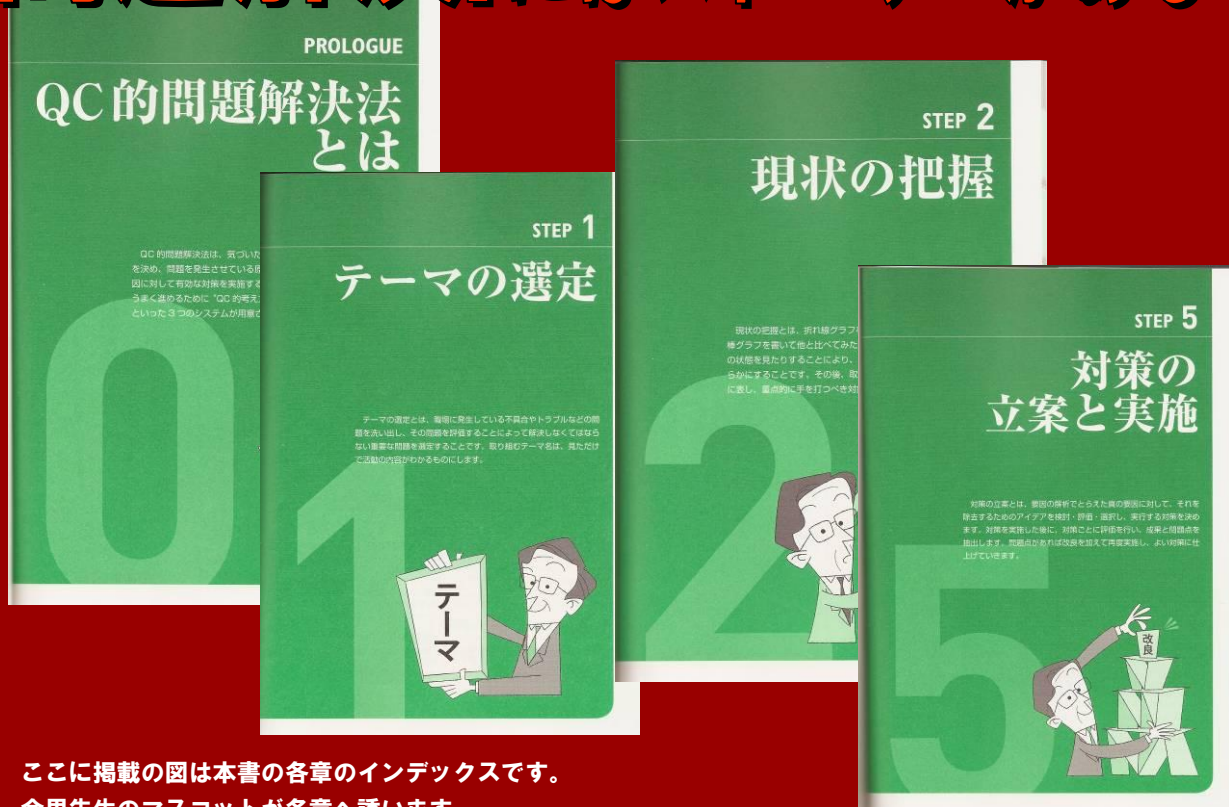
ぜひ書店で手にとってご覧下さい。

# 《問題解決に役立つQC七つ道具実践ワークブック》

“新学習指導要領”が謳っている「問題解決法」にも通じる……

“QC七つ道具”とはそもそもどんな道具なの……？

## 「問題解決」にはストーリーがある？



ここに掲載の図は本書の各章のインデックスです。  
今里先生のマスコットが各章へ誘います。

1 1月6日に秀和システムから売り出された「**問題経穴に役立つQC七つ道具実践ワークブック**」は、産業界で実際に幅広く活用されている“問題解決”のための手法を具体的な手順で解説しています。

問題を元から絶つ実践的問題解決法と謳っているとおり、「問題解決の基本」とは何か？を最初に理解し、次にそのためにどんな手順で何を為すべきかが記されています。

何か事故が起きた時、思い付いたことを行っても必ずしも解決策に結び付かないのが世の常ですが、それは起きている問題（事件や事故）を当面、鎮静化したいという心理から“対症療法”でアタフタ動き回っているに過ぎず、効果が出ないためです。

表面的に見える現象に対策を実施しても、真因（本当の原因）に対して的確な手が打てないケースが圧倒的に多いのです。

そこで産業界では“真因”を探り出し、その“真因”に対して具体的に対策を実施することを鉄則としています。

この本では「そもそも問題解決とは何か？」について最初に触れ、基本的な考え方や手順、進め方を理解すると同時に、“対症療法的な問題解決”は何故いけないのか？を具体的に学ぶことができます。

「QC的考え方」とは何か？

どこから攻めれば効果的か？

“真因”に手を打つには？

客観的に物事を判断するための事実に基づく管理とは何か？

事実に基づく“見える化”を実現する「QC七つ道具」をどんな時に、どんな手法を使えば良いのか、手法を的確に使いこなす方法なども知ることができます。

この本に限らず、今里先生の本に共通するのは、読み手の立場で書かれている点で、何時読んでも感服します。

ぜひ、お手元に一冊どうぞ。



## 《明るく、楽しく、元気良く……QCサークル活動》